

MAILEON

Verarbeitung personenbezogener Kontaktdaten

Version v1.0

© 2020 XQueue GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Dokumentation für das XQueue System

Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die XQueue GmbH weder teilweise noch ganz reproduziert, in Datenbanken gespeichert oder in irgendeiner Form übertragen werden. Der Inhalt dieser Dokumentation dient ausschließlich zu Informationszwecken, kann jederzeit geändert werden und stellt keine Verpflichtung seitens der XQueue GmbH dar. Für Fehler der in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen wird keine Haftung übernommen.

XQueue GmbH, Christian-Pleß-Str. 11-13, 63069 Offenbach am Main

Inhalt und Ziel	Dieses Dokument beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Kontaktdaten in MAILEON
Typ	Beschreibung
Version	1.0
Verantwortlicher	Markus Göppert
Erstellt	05.10.2020
Letzte Änderung	12.10.2020

Inhalt

1 – Einleitung

2 – Kontaktdaten

2.1 – Systemfelder

2.2 – Standard-Kontaktfelder

2.3 – Benutzerdefinierte Kontaktfelder

3 – Beteiligte Ressourcen

3.1 – Versendungen

3.2 – Marketing Automation

3.3 – Kontaktimporte

3.4 – Kontaktexporte

3.5 – Kontaktfilter

3.6 – Kontaktereignisse

3.7 – Gutscheine

3.8 – Posteingang

3.9 – MAILEON Analytics

4 – Beteiligte Prozesse

4.1 – Abmeldungsprozess

1 – Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten in Maileon. Die Verarbeitung personenbezogener Daten in MAILEON erfolgt immer im Auftrag und gemäß den Anforderungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Insbesondere die Anforderungen an Privacy By Default und Privacy By Design werden erfüllt – Anpassungen an den Einstellungen in den Maileon Konten, die ggf. nicht DSGVO konforme Verarbeitungen ermöglichen, erfolgen ausschließlich durch den Verantwortlichen.

Hinweis: In der vorliegenden Version wird lediglich die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kontakten (Empfängerdaten) und betrachtet. Informationen zur Verarbeitung von Benutzerdaten in Maileon Konten, werden in einem separaten Dokument beschrieben.

2 – Kontaktdaten

Kontaktdaten sind die zum E-Mail-Versand erforderlichen Empfängerdaten (mind. E-Mail Adresse) sowie zusätzliche Informationen, die z.B. aus dem Benutzerverhalten (Response) oder anderen Datenquellen (z.B. Import, API) in Kontaktprofilen verarbeitet werden. Kontaktdaten sind eine eigenständige Ressource und können mit anderen Ressourcen, wie beispielsweise Versendungen, verknüpft sein. Kontaktdaten werden weiter unterteilt in Systemdaten/-felder, Standarddaten/-felder und benutzerdefinierte Daten/Felder.

2.1 – Systemdaten

Systemdaten in MAILEON werden, abhängig von bestimmten Eingabewerten oder Benutzerverhalten, automatisch gesetzt oder berechnet. Benutzer sehen die meisten der Systemdaten im Kontaktprofil bzw. MAILEON-Konto, haben aber auf die meisten dieser Daten keinen Einfluss.

- **CREATION_DATE**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **SUBSCRIPTION_DATE**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **UNSUBSCRIPTION_DATE**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **PERMISSION**
 - Datentyp: Enumeration [none, other, soi, coi, doi, doi+]
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **EMAIL_LOCALPART**

- Datentyp: Text
- Zweck: Segmentierung, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **EMAIL_DOMAIN**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **CONTACT_SOURCE**
 - Datentyp: Enumeration [manual, import, api]
 - Zweck: Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **DOI_MAILING**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Nachweis, Auswertung
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **DOI_SUBSCRIPTION_PAGE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Auswertung
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **DOI_SOURCE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung

2.2 – Standarddatenfelder

Jedes MAILEON Konto wird mit einem vordefinierten Satz an Standarddatenfeldern im Kontaktprofil bereitgestellt. Einige der Datenfelder werden innerhalb der Datenstruktur von MAILEON auch über den Zeitraum der Auftragsverarbeitung hinaus benötigt. Daten in diesen Feldern werden dann umgehend anonymisiert (mittels SH-256 Hash-Verfahren).

- **EMAIL**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Primärschlüssel, Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: obligatorisch
 - Abmeldung: Anonymisierung (irreversibler Hash-Code)
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **EXTERNAL_ID**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Sekundärschlüssel, Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **SALUTATION**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **TITLE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **FIRSTNAME**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **LASTNAME**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **FULLNAME**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **ORGANIZATION**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional

- Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **ADDRESS**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **HOUSE_NUMBER**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung
- **POSTAL_CODE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **CITY**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **STATE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **REGION**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **COUNTRY**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **LANGUAGE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **GENDER**
 - Datentyp: Enumeration [m,f]
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung
- **BIRTHDATE**
 - Datentyp: Datum
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung

- **NAMEDAY**

- Datentyp: Datum
- Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails
- Speicherung: optional
- Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung

2.3 – Benutzerdefinierte Kontaktdatenfelder

Benutzer mit entsprechenden Rollen und Rechten können in MAILEON benutzerdefinierte Kontaktfelder für die Verarbeitung zusätzlicher Daten in Kontaktprofilen anlegen.. Die Beschreibung jeglicher benutzerdefinierter Datenfelder ist hier exemplarisch aufgeführt.

- **USER_DEFINED_FIELD**
 - Datentyp: benutzerdefiniert
 - Zweck: Segmentierung, Verwendung in E-Mails (Ausgabe)
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung oder bei Widerruf der Einwilligung

3 – Beteiligte Ressourcen

Verschiedene Ressourcen innerhalb von MAILEON behandeln oder eruieren Kontaktdaten. Diese basieren auf definierten Ereignissen. Die Ereignisse selbst sind in der Regel über die Kontakt-ID mit dem Profil verknüpft.

3.1 – Versendungen

Nach dem Versand einer Versendung kann die Response eines Kontakts durch einen sogenannten Tracking-Mechanismus nachvollzogen werden. Aus den Response-Informationen ergeben sich wertvolle Informationen, welche unter anderem für tieferegreifende Analyse- und Segmentierungszwecke verwendet werden können.

- **SENDOUT**
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: 24 Monate oder ab Ende der Auftragsverarbeitung

- **SENDOUT_FILTERING**
 - Zusatzinformationen:
 - **FILTER_REASON**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Informationen über Versandfilterung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: 24 Monate oder ab Ende der Auftragsverarbeitung

- **OPENS**
 - Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **MAIL_CLIENT**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **OPERATING_SYSTEM**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: 24 Monate oder ab Ende der Auftragsverarbeitung

- CLICKS

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **LINK_ID**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **MAIL_CLIENT**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **OPERATING_SYSTEM**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
- Speicherung: optional
- Löschfrist: 24 Monate oder ab Ende der Auftragsverarbeitung

- CONVERSION

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **PAGE**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **PAGE_GOAL**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **SALES**
 - Datentyp: Gleichkommazahl
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: optional
- Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
- Speicherung: optional
- Löschfrist: 24 Monate oder ab Ende der Auftragsverarbeitung

- **BOUNCE**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **BOUNCE_DETAILS**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: 24 Monate oder ab Ende der Auftragsverarbeitung

- **UNSUBSCRIPTION**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **UNSUBSCRIPTION_SOURCE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **UNSUBSCRIPTION_REASONS**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: optional
- Zweck: Nachweis, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung

- **COMPLAINT**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **COMPLAINT_SOURCE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Nachweis, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung

- **SUBSCRIPTION**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **SUBSCRIPTION_IP**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis
 - Speicherung: optional
- Zweck: Nachweis, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung

- **REPLY**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Nachweis, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung

3.2 – Marketing Automation

Die MAILEON Marketing-Automation bietet die Möglichkeit der Abbildung von Versandstrecken. Darin durchlaufen Kontakte zuvor definierte Pfade.

- **PARTICIPATION**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **END_POINT**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: optional
- Zweck: Segmentierung, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung

3.3 – Kontaktimporte

Kontakte können mittels Kontaktimporte innerhalb des Kontaktbestands eines MAILEON-Kontos erstellt oder aktualisiert werden. Dabei können optional Zugehörigkeiten gespeichert werden, welche tieferegreifende Filterungen erlauben.

- **IMPORT**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung
 - Speicherung: optional
 - **UPDATE_TYPE**
 - Datentyp: Enumeration [created, updated]
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung
 - Speicherung: optional
- Zweck: Kontaktdatentimport
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung

3.4 – Kontaktexporte

Kontakte können mittels Kontaktexporte aus dem Kontaktbestand eines MAILEON-Kontos als CSV-Dateien heruntergeladen werden. Der Satz an Kontaktinformationen ist einstellbar. Sie sind jedoch nur zum Zeitpunkt der Exportgenerierung aktuell und werden sind fortan nicht mehr mit dem Kontaktprofil verknüpft.

- EXPORT

- Zusatzinformationen:
 - **USER_DEFINED_DATA**
 - Datentyp: benutzerdefiniert
 - Zweck: Kontaktdatentexport
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Kontaktdatentexport
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: 2 Wochen

3.5 – Kontaktfiler

Der Kontaktbestand kann mittels Kontaktfiler segmentiert werden.

- **FILTER**

- Zweck: Segmentierung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: umgehend ab Ende der Auftragsverarbeitung

3.6 – Kontaktereignisse

Neben Kontaktfelder, welche einen Kontakt im Allgemeinen beschreiben, bietet MAILEON die Möglichkeit der Definition sogenannter Kontaktereignisse an. Diese entsprechen benutzerdefinierten Ereignissen mit erweitertem Marketing-Potential, auf denen andere Ressourcen aufbauen können. Die Kontaktereignisse können dabei weitere Informationen enthalten, welche in der weiteren Verarbeitung verwertet werden können.

- TRANSACTION

- Zusatzinformationen:
 - **USER_DEFINED_TRANSACTION_DATA**
 - Datentyp: benutzerdefiniert
 - Zweck: Kontaktereignisdatenimport
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Segmentierung, Versendungsinhalt
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: 30 Tage und 7 Tage für Anhänge

3.7 – Gutscheine

Das MAILEON-Gutscheinmodul bietet den Mehrwert der Generierung und des Versands von automatisch-generierten Gutscheinen.

- **VOUCHER**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis
 - Speicherung: obligatorisch
 - **VOUCHER_CODE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis
 - Speicherung: obligatorisch
 - **MAILING_ID**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Nachweis
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Segmentierung, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung

3.8 – Posteingang

Der MAILEON-Posteingang ist eine Wildcard-Inbox für alle Versendungsrückläufer.

- **REPLY**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **REPLY_MAIL**
 - Datentyp: Datei
 - Zweck: Nachweis
 - Speicherung: obligatorisch
 - **REPLY_CLASSIFICATION**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Kategorisierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **MAILING**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Nachweis
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: 6 Monate

3.9 – MAILEON Analytics

Das optionale Modul MAILEON Analytics erweitert den Auswertungsumfang der E-Mail-Marketing-Lösung MAILEON um die Erfassung von Konvertierungen durch das erweiterte Tracking von MAILEON-Kontakten direkt auf der Webseite des Kunden mittels Auswertung der Bewegungsdaten. Wird innerhalb der Benutzersession ein zuvor definiertes Seitenziel erreicht, so können neben der Zielerfüllung ebenfalls generierte dynamische Umsätze an das MAILEON Konto übergeben werden. Diese finden sich anschließend als weiterer KPI innerhalb des MAILEON Kontos und vermitteln somit erweiterte Informationen über den Erfolg des Kanals, einer Versendung und/oder eines Kontakts.

Der technische Prozess läuft über eine sogenannte Cookiezation. Dabei werden Eingabedaten (verschlüsselte Identifikationsinformationen für Konto-, Versendung- und Kontaktzuordnung) über Parameter an die Zielseite übergeben, dort automatisch innerhalb eines Cookies persistiert und für die Konvertierungsanfragen an MAILEON zurückgesendet.

- **CONVERSION**

- Zusatzinformationen:
 - **TIMESTAMP**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **PAGE_PATH**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Nachweis
 - Speicherung: obligatorisch
 - **SALES**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: optional
 - **MAILING_ID**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
 - **LINK_ID**
 - Datentyp: ID
 - Zweck: Nachweis, Segmentierung, Auswertung
 - Speicherung: obligatorisch
- Zweck: Nachweis, Auswertung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung

4 – Beteiligte Prozesse

In MAILEON werden personenbezogene Kontaktdaten ebenfalls von Prozessen verarbeitet.

4.1 – Abmeldungsprozess

Mit dem Abmeldewunsch eines Kontakts startet automatisch der MAILEON Abmeldungsprozess. Zunächst werden Informationen aus dem Kontaktprofil des Abmelders in eine für Abmelder dedizierte Insel-Datenbank kopiert. Im Anschluss wird die E-Mail-Adresse durch den Abmeldungsprozess unwiderruflich gehashed und die Kontaktfeldinhalte vieler Kontaktfelder gelöscht. Schlussendlich wird der Status des Kontakts auf den Wert unsubscribed gesetzt.

Die Informationsmenge für die Abmeldertabelle und die zu löschenden Kontaktfelder können auf Kontoebene angepasst werden. Der Zweck der Datenvorhaltung der dedizierten Abmeldertabelle ist der Rückführung von Abmeldedaten in externe Systeme.

- UNSUBSCRIPTION

- Zusatzinformationen:

- **TIMESTAMP**

- Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: keine

- **EMAIL**

- Datentyp: Text
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: 30 Tage, einstellbar

- **EXTERNAL_ID**

- Datentyp: Text
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: 30 Tage, einstellbar

- **MAILING_ID**

- Datentyp: ID
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: keine

- **MAILING_NAME**

- Datentyp: Text
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch, wenn vorhanden
 - Löschfrist: keine

- **MAILING_SENDOUT_TIME**

- Datentyp: Datum
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch, wenn vorhanden
 - Löschfrist: keine

- **MAILING_SUBJECT**

- Datentyp: Text
 - Zweck: Rückführung

- Speicherung: obligatorisch, wenn vorhanden
- Löschfrist: keine
- **UNSUBSCRIPTION_SOURCE**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: keine
- **UNSUBSCRIPTION_REASONS**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: keine
- **CREATION_DATE**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch
 - Löschfrist: keine
- **SUBSCRIPTION_DATE**
 - Datentyp: Zeitstempel
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch, wenn vorhanden
 - Löschfrist: keine
- **SUBSCRIPTION_IP**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch, wenn vorhanden
 - Löschfrist: keine
- **DOI-MAILING_NAME**
 - Datentyp: Text
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: obligatorisch, wenn vorhanden
 - Löschfrist: keine
- **USER_DEFINED_DATA**
 - Datentyp: benutzerdefiniert
 - Zweck: Rückführung
 - Speicherung: optional
 - Löschfrist: 30 Tage, einstellbar
- Zweck: Rückführung
- Speicherung: obligatorisch
- Löschfrist: ab Ende der Auftragsverarbeitung